



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): BIB-BIBLIOECA "SOR JUANA INEZ DE LA CRUZ"

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ

Fecha de Elaboración: 25/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/11/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
BIB-01-2022	CONSULTA DEL CATALOGO DE LIBROS	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 30 MINUTOS A 10 MINUTOS	83%	BIBLIOTECA SOR JUANA INEZ DE LA CRUZ

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ COORDINADOR DE BIBLIOTECAS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ COORDINADOR DE BIBLIOTECAS</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. EMILIANA AMARACASTILLO COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACION MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **JONATHAN ESPINOSA DIAZ**

Fecha de Elaboración: 24-NOVIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24- NOVIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No.1

**TERCER TRIMESTRE**

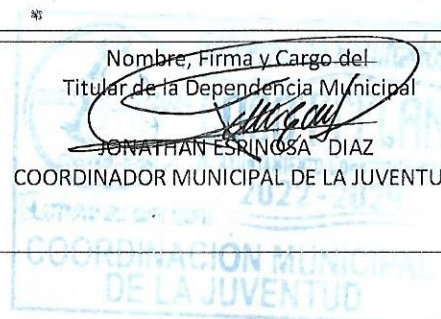
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMJ-01-2022	PLATICAS	SE PROPONE LA ACTIVIDAD CON PERSONAL CAPACITADO DE AREAS ESPECIALIZADAS Y DAR CUMPLIMIENTO A LA PETICION REDUCIENDO EL TIEMPO DE ESPERA DE 7 A 3 DIAS	7/ 7 *100  =100%	INSTITUTO DE LA JUVENTUD

Comentarios u observaciones:  
SINOBSERBACIONES

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
  
JONATHAN ESPINOSA DIAZ  
COORDINADOR MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
JONATHAN ESPINOSA DIAZ  
COORDINADOR MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
L.C. Eunice Alcántara Castillo  
Titular de la Secretaría Técnica del Ayuntamiento  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL  
L00116 TESORERÍA MUNICIPAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_

M.A.N. JAZMÍN VILLEGAS FLORÍN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_

22 DE NOVIEMBRE DE 2022

22 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

2

2

1

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2022: \_\_\_\_\_ Propuesta No. \_\_\_\_\_

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM-01-2022	Pago de Predio	Reducir de 24 horas a 2 horas.	Total 100%	Tesorería Municipal

Comentarios u observaciones:

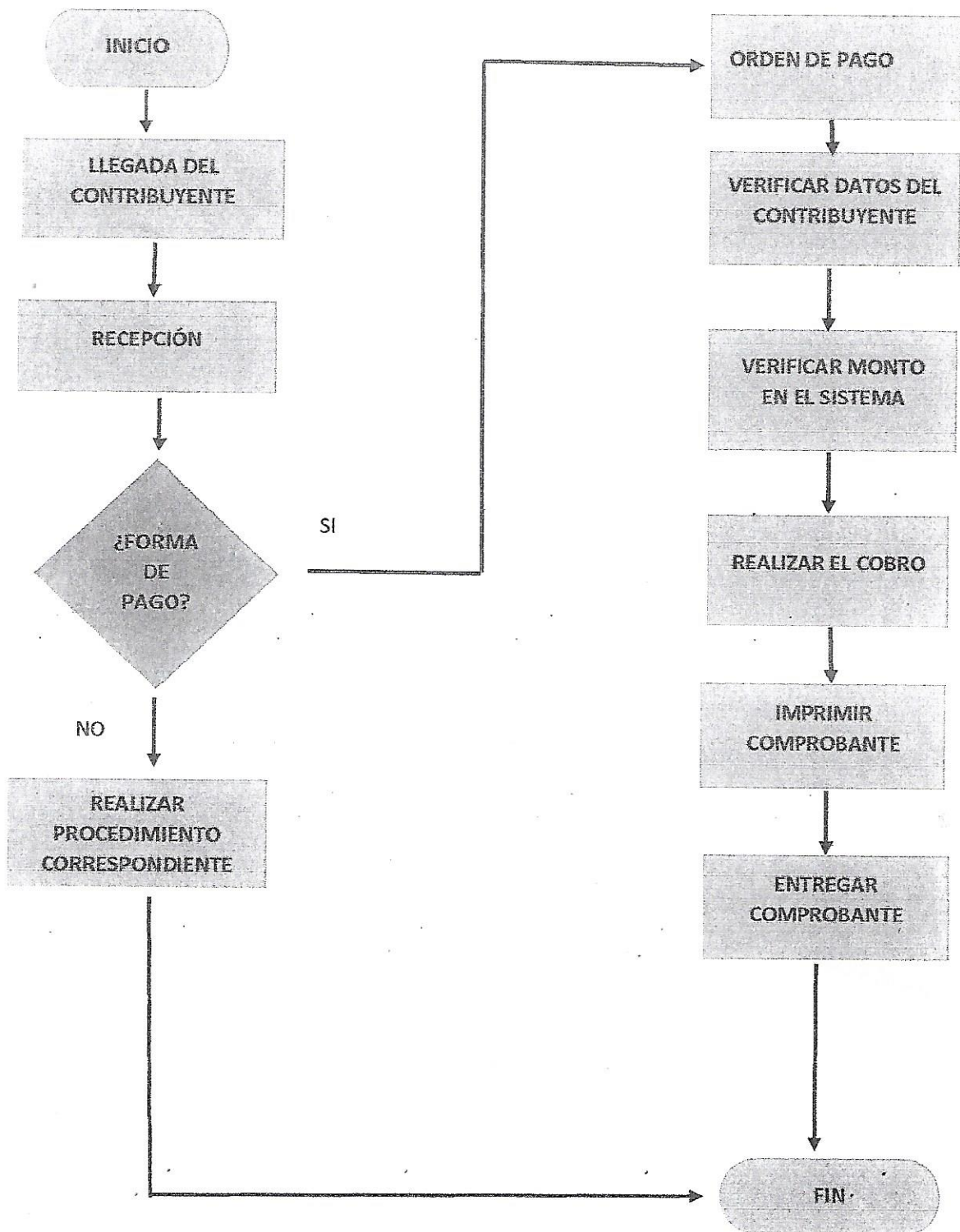


M.A.N Jazmín Villegas Florín, Auxiliar contable

C.P Daniela Castillo Contreras, Tesorera Municipal

LIC Eunice Alcántara Castillo, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL  
L00116 TESORERÍA MUNICIPAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_  
M.A.N. JAZMÍN VILLEGAS FLORÍN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_  
22 DE NOVIEMBRE DE 2022 22 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

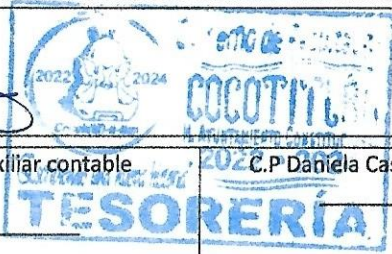
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. 2

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM-02-2022	Certificado de no adeudo predial	Reducir de 3 días a 1 día.	Total 100%	Tesorería Municipal

Comentarios u observaciones:

*[Handwritten signature]*



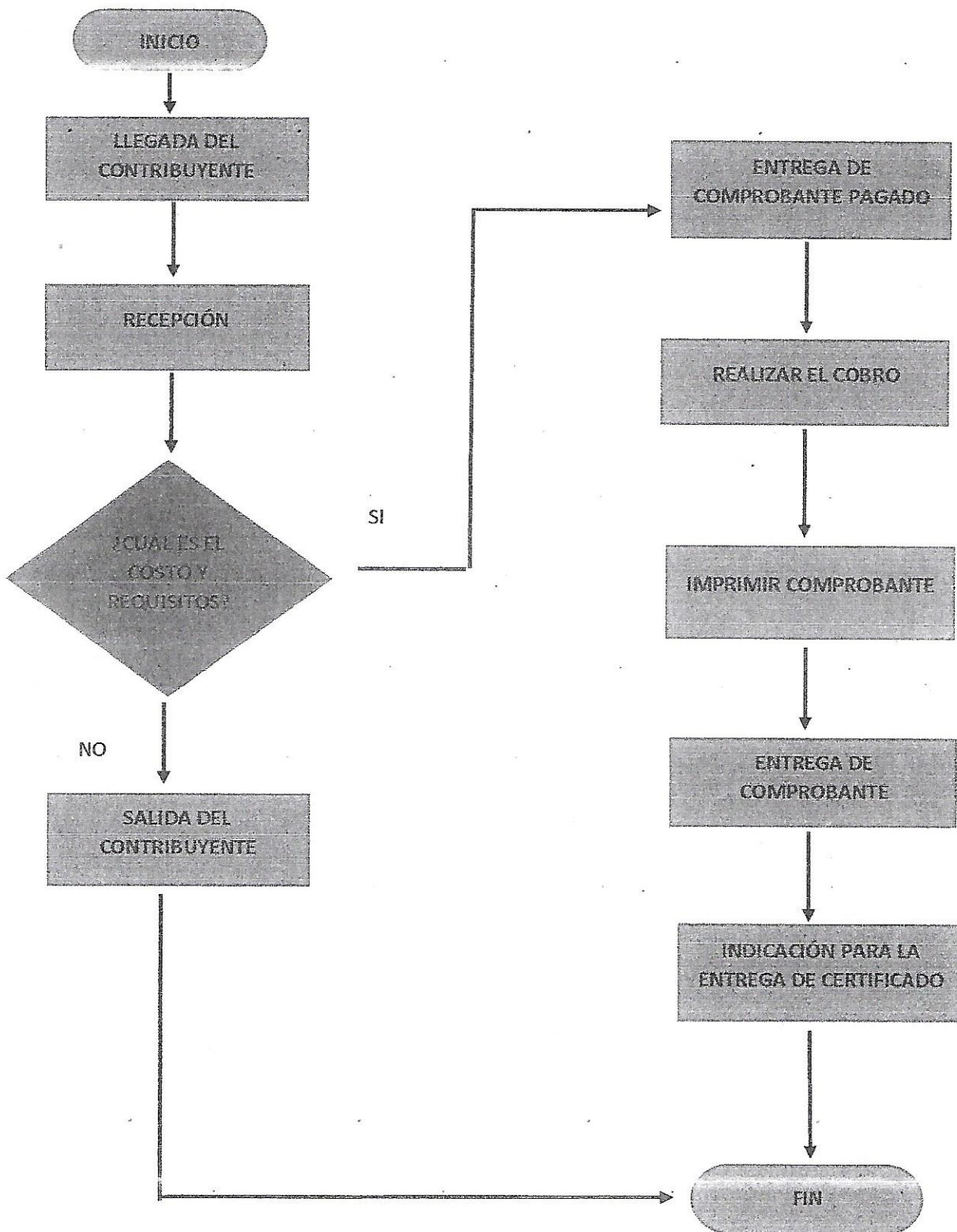
M.A.N Jazmín Villegas Florín, Auxiliar contable

C.P Daniela Castillo Contreras, Tesorera Municipal



L.C Eunice Alcántara Castillo, Coordinadora General

**COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02 Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Fecha de Elaboración: 22 de noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de noviembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DH- 01- 2022	Asesorías Jurídicas	Anteriormente se pedía la copia del INE y actualmente ya no es solicitado ningún documento.	100%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró MATRA Fanny Castillo Barrera Defensora Municipal de Derechos Humanos</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MATRA Fanny Castillo Barrera Defensora Municipal de Derechos Humanos</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L.C. EUNICE ALCANTARA CASTILLO TITULAR DE LA SECRETARÍA TÉCNICA, COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL CONSTITUCIONAL</p> 
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 0202040102 SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA

Fecha de Elaboración: 22-NOVIEMBRE-2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-NOVIEMBRE-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPM-02-2022	PRESTAMO DE SILLAS PLEGABLES	SE ELIMINARÁ LA COPIA	100%	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. MARIA JUANA ZUÑIGA CASTILLO. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LOE EUNICE ALCANTARA CASTILLO SECRETARIA TECNICA DEL H. AYUNTAMIENTO COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p>
--	--	--







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 0202040102 SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA

Fecha de Elaboración: 22-NOVIEMBRE-2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-NOVIEMBRE-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPM-01-2022	RECOLECCION DE BASURA A PETICION	5 DIAS A 1 DIA	100%	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>C. MARIA JUANA ZUNIGA CASTILLO. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lc. EUNICE ALCANTARA CASTILLO, SECRETARIA TÉCNICA DEL H. AYUNTAMIENTO COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00 Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C.P. Ma. Lucero Galicia Suárez.

Fecha de Elaboración: 17 noviembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de noviembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No.1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE-1122	Dictamen de Giro para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas al copeo y rastros	Disminuir el tiempo de entrega del Dictamen, a partir de la recepción de los requisitos completos de 15 a 10 días	100%	Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones:

		
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Victor Alfonso Castillo Valdes Coordinador de Desarrollo Comercial y de Servicios</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L.C.P. Ma. Lucero Galicia Suárez Directora de Desarrollo Económico.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Eunice Alcántara Castillo COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DSP Dirección De Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arturo Flores Martínez

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2022: 1    Propuesta No. 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSP-01-2022	Atención a llamadas de emergencia	Se propone reducir el tiempo de espera entre los elementos de seguridad pública con el reporte de 4 min a 3 min.	50%	Dirección de Seguridad Pública

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboro</p> <p><i>Arturo Flores Martínez</i></p> <p>Arturo Flores Martínez Director de Seguridad Pública</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Arturo Flores Martínez</i></p> <p>Arturo Flores Martínez Director de Seguridad Pública</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>L.C. Eunice Alcántara Castillo</i></p> <p>L.C. Eunice Alcántara Castillo Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JUAN TAPIA GALICIA

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: 11 Propuesta No.1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DUYOP/01-2022	CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA	Se redujo el lapso de respuesta a 16 horas brindando una respuesta oportuna a los usuarios para cubrir las necesidades requeridas.	1er.- Trimestre 10 conexiones de agua ---- 25% 2do.- Trimestre 20 conexiones de agua--- 25% 3er .- Trimestre 12 conexiones de agua---25% Total= 75%	DESARROLLO URBANO

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>ING. JUAN TAPIA GALICIA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. HORTENCIA HERNANDEZ JOAQUIN</p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DESARROLLO URBANO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. JUAN TAPIA GALICIA**

Fecha de Elaboración: **28 DE SEPTIEMBRE 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **28 DE SEPTIEMBRE 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **8** Número de trámites prioritarios para 2022: **11** Propuesta No. **2**

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DUYOP-02-2022	LICENCIA DE ALINEAMIENTO	La licencia se entrega en un lapso de 16 horas, brindando una respuesta oportuna a los usuarios ágil y de calidad.	1er. Trimestre 3 Alineamientos 25% 2do. Trimestre 4 Alineamientos 25% 3er. Trimestre 4 Alineamientos 25% Total = 75%	DESARROLLO URBANO

Comentarios u observaciones: **AVANCES CONFORME A METAS PROGRAMADAS Y CUMPLIDAS DE ACUERDO A LOS PBRMs. (Presupuesto Basado en Resultados Municipal)**

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  NORMA ERIKA FLORIN SAAVEDRA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ING. JUAN TAPIA GALICIA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. HORTENCIA HERNANDEZ JOAQUIN
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DESARROLLO URBANO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. JUAN TAPIA GALICIA**

Fecha de Elaboración: **28 DE SEPTIEMBRE 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **28 DE SEPTIEMBRE 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **8** Número de trámites prioritarios para 2022: **11** Propuesta No. **3**

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DUYOP-03-2022	LICENCIA DE CONSTRUCCION	La licencia se entrega en un lapso de 16 horas, a los usuarios, brindando una respuesta ágil y de calidad.	1er. Trimestre 5 licencias – 25% 2do. Trimestre 5 licencias -25% 3er. Trimestre 5 licencias – 25% Total= 75%	DESARROLLO URBANO

Comentarios u observaciones: **AVANCES CONFORME A METAS PROGRAMADAS Y CUMPLIDAS DE ACUERDO A LOS PbRMs. (Presupuesto Basado en Resultados Municipal.)**

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><b>NORMA ERIKA FLORIN SAAVEDRA</b></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><b>ING. JUAN TAPIA GALICIA</b></p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><b>LIC. HORTENCIA HERNANDEZ JOAQUIN</b></p>
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ 015 DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. LIBRADO GARCÍA HORTIALES \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_20-NOVIEMBRE-2022\_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_20-NOVIEMBRE-2022\_\_\_\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_04\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2022: \_\_\_04\_\_\_ Propuesta No. 01

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
Dcp-01-2022	Atención a Llamadas de Emergencia	Se redujo el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos	100%	Dirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Elizabeth Morales Martínez Secretaría</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Librado García Hortiales</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Eumir Alvarado Castillo</p>
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ 015 DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. LIBRADO GARCÍA HORTIALES \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 20-NOVIEMBRE-2022 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 20-NOVIEMBRE-2022 \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2022: \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ Propuesta No. 02

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
Dcp-02-20-22	Derribo de arboles	El tiempo de respuesta se redujo de 72 a 24 horas.	100%	Dirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

		
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Elizabeth Morales Martínez Secretaria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Librado García Hortiales</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ 015 DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. LIBRADO GARCÍA HORTIALES \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 20-NOVIEMBRE-2022 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 20-NOVIEMBRE-2022 \_\_\_\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2022: \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ Propuesta No. 04

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
Dcp-03-20-22	Dictamen de viabilidad de riesgos	Se redujo el tiempo de respuesta, de 72 a 24 horas.	100%	Dirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

	
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Elizabeth Morales Martínez Secretaría</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Librado García Hortiales</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ 015 DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. LIBRADO GARCÍA HORTIALES \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_20-NOVIEMBRE-2022\_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_20-NOVIEMBRE-2022\_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_04\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2022: \_\_\_04\_\_\_ Propuesta No. 03

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
Dcp-04-20-22	Podas de arboles	Se redujo el tiempo de respuesta de 72 a 24 horas.	100%	Dirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Elizabeth Morales Martínez Secretaría</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Enlace de la Dependencia Municipal</p> <p>Librado García Hortiales</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Eunice Alcantara</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ROO DIRECCIÓN DE CASA DE CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T.S CLAUDIA CASTAÑEDA AGUILAR

Fecha de Elaboración: 16 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE NOVIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01 Propuesta No.

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCM-01-2022	TALLERES	ELIMINAR LA ENTREGA DE DOCUMENTOS PARA LA INSCRIPCIÓN	100%	CASA DE CULTURA "COCOTLI"

Comentarios u. observaciones: *de Resultados*

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
  
 T.S. CLAUDIA CASTAÑEDA AGUILAR  
 DIRECTORA DE CASA DE CULTURA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
 T.S. CLAUDIA CASTAÑEDA AGUILAR  
 DIRECTORA DE CASA DE CULTURA

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
 L.C. EUNICE ALCANTARA CASTILLO  
 TITULAR DE LA SECRETARÍA TÉCNICA COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO -

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. GUSTAVO IVAN REYNOSO ESPINOSA

Fecha de Elaboración: 14/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/NOVIEMBRE/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 *Propuesta No. 2*

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
D00-02-2022	Expedición de copias certificadas de documentos del Archivo Histórico Municipal	Reducir los plazos de búsqueda para la expedición de copias certificadas de documentos, pidiendo al solicitante datos esenciales, como la fecha de su trámite, lo que acortara el tiempo de espera de 15 días a 8 días.	100%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones: En la medida de lo posible (por vía telefónica) se le informa al Ciudadano que acuda a la oficina por su respuesta.

 C. Lidia Castillo Córdoba Enlace de Mejora Regulatoria	  C. Gustavo Ivan Reynoso Espinosa Secretario del Ayuntamiento Responsable de Mejora Regulatoria	  L. C. Eunice Alcántara Castillo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO ----  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. GUSTAVO IVAN REYNOSO ESPINOSA  
 Fecha de Elaboración: 14/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/NOVIEMBRE/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 *Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
D00-01-2022	Constancia Domiciliaria	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 2 días a 1 día	100%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones: En la medida de lo posible (por vía telefónica) se le informa al Ciudadano que acuda a la oficina por su respuesta.

 C. Lidia Castillo Córdoba Enlace de Mejora Regulatoria	 <b>SECRETARÍA</b> COCOTITLAN H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022-2024	 C. Gustavo Ivan Reynoso Espinosa Secretario del Ayuntamiento Responsable de Mejora Regulatoria	 Gobierno de Resultados COCOTITLAN H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022-2024 COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA L. C. Egidio Alcántara Castillo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA H01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO

Fecha de Elaboración:28/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:28/11/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No.1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSA-01 2022	INSTALACION DE TOMA DE AGUA	SE SOLICITA EL CONTRATO Y EL COMPROBANTE DE DERECHOS DE 2 DIAS SE REDUCE EL TIEMPO EN 1.	100%	DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA.

Comentarios u observaciones:		
 Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO	 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L.C. UNICE CANTARA CASTILLO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA H01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO

Fecha de Elaboración:28/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:28/11/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:2 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSA-03 2022	DESENSOLVE DE FOSAS(VACTOR)	SE SOLICITA INSCRIBERCE Y COPIA DEL INE	0%	DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA.

ESE PORCENTAJE SE DEBE A QUE EL MUNICIPIO NO CUENTA CON EL CARRO VACTOR Y SOLO ES POR GESTION CAEM.

 Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO	 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L.C. UNICE ALDANTARA CASTILLO
---	---	---



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA H01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO

Fecha de Elaboración:28/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:28/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:3 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No.1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSA-02 2022	SUMINISTRO DE AGUA POR MEDIO DE PIPA CISTERNA	SE SUMINISTRA EL AGUA EN UN LAPSO 1 DIA A 10 MIN.	0%	DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA.

Comentarios u observaciones:

NO HAY UN AVANCE EN EL TIEMPO SEÑALADO DEBIDO A QUE EL SUMINISTRO ES DE 15 A 20 DIAS DEBIDO AL NUMERO DE COLONIAS A LAS CUALES SE DOTA DE AGUA.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
LIC. UNICE ALCANTARA CASTILLO