



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DSP Dirección de Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arturo Flores Martínez

Fecha de Elaboración: 24 de Noviembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Noviembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-01-2022	Atención a llamadas de emergencia	=250/504*100	Atención a llamadas de emergencia	504	100	250	50	3 Minutos

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Arturo Flores Martínez</i> Arturo Flores Martínez Director de Seguridad Pública</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Arturo Flores Martínez</i> Arturo Flores Martínez Director de Seguridad Pública</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria <i>[Firma]</i> Coordinadora de Seguridad Pública</p> <p>L. C. Eunice Alcántara Castillo 2022-2024 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): BIB-BIBLIOECA "SOR JUANA INEZ DE LA CRUZ"

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ

Fecha de Elaboración: 25/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/11/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
BIB-01-2022	CONSULTA DEL CATALOGOS DE LIBROS	=251/300*100	CONSULTA DEL CATALOGOS DE LIBROS	300 DE LAS PROGRAM ADAS	100%	251 DE LAS PROGRA MADAS	84%	10 MINUTOS
BIB-01-2022	CONSULTA DEL CATALOGOS DE LIBROS	=49/300*100	Unidad de medida	Meta Anual Programada	300 DE LAS PROGRAM ADAS	49 DE LAS PROGRA MADAS	16%	Proceso con Mejora

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró:  
**Gobierno de Resultados**  
**COCUQUITLAN**  
ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ  
COORDINADOR DE BIBLIOTECAS 2022-2024

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró:  
**Gobierno de Resultados**  
**COCUQUITLAN**  
ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ  
COORDINADOR DE BIBLIOTECAS INSTITUCIONAL 2022-2024

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  
**Gobierno de Resultados**  
**COCUQUITLAN**  
ING. JOSE LUIS MATA RODRIGUEZ  
COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

COORDINACION DE  
BIBLIOTECAS

COORDINACION DE  
BIBLIOTECAS

COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 015 Dirección de Protección Civil Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Librado García Hortiales

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre de 2022

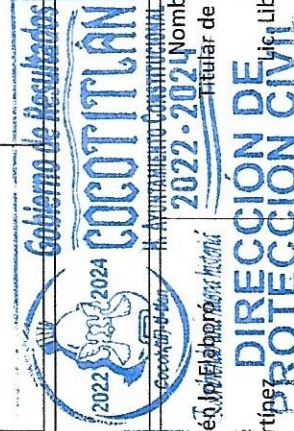
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (4) Número de trámites prioritarios para 2022: (4)

Propuesta No.

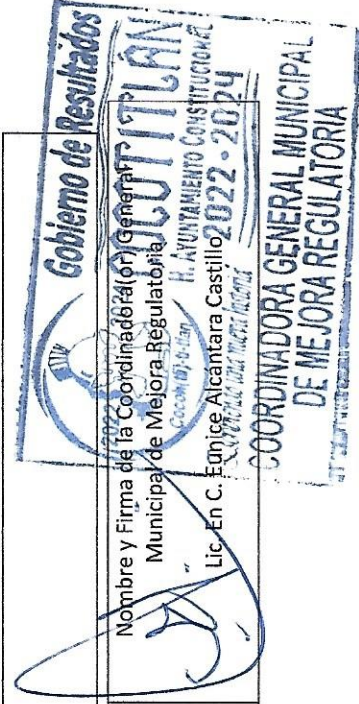
04

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPC-04-2022	Podas de arboles	$=30/30*100$	Poda	40	100	0	0	72 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPC-04-2022	Podas de arboles	$=30/30*100$	Poda	40	100	30	75	24 horas

Observaciones:



Nombre, Firma y Cargo de quien elaboró el reporte: Elizabeth Morales Martínez  
Lic. Librado García Hortiales  
Cargo: Titular de la Dependencia Municipal



Nombre y Firma de la Coordinadora General Regulatoria Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. En C. Eunice Alcántara Castillo  
Cargo: Coordinadora General Regulatoria Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 015 Dirección de Protección Civil Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Librado García Hortiales

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre de 2022


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (4) Número de trámites prioritarios para 2022: (4)

Propuesta No.


03

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPC-03-2022	Dictamen de viabilidad de riesgos	=30/30*100	Dictamen	40	100	0	0	72 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPC-03-2022	Atención a llamadas de emergencia	=30/30*100	Dictamen	40	100	30	75	24 horas

Observaciones:



Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró:  
Elizabeth Morales Martínez  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL  
Lic. Librado García Hortiales



Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria:  
Lic. En Ciencias Políticas y Administración Pública  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 015 Dirección de Protección Civil Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Librado García Hortiales

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (4)

Número de trámites prioritarios para 2022: (4)

Propuesta No.

02

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPC-02-2022	Derribo de arboles	=30/30*100	derribo	40	100	0	0	72 horas
DPC-02-2022	Derribo de arboles	=30/30*100	derribo	40	100	30	75	Proceso con Mejora 24 horas

Observaciones:

Gobierno de Resultados  
2022-2024  
COCOTITLÁN  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
2022-2024  
DIRECCIÓN DE LIC. LIBRADO GARCÍA HORTIALES  
PROTECCIÓN CIVIL

Gobierno de Resultados  
2022-2024  
COCOTITLÁN  
Nombre y Firma de la Coordinadora (Gobernadora) del Ayuntamiento Municipal de Mejora Regulatoria 2022-2024  
Lic. En C. GORDIANA TORRES GARCÍA  
DIRECCIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
Elizabeth Morales Martínez  
Lic. Librado García Hortiales



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 015 Dirección de Protección Civil Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Librado García Hortiales

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre de 2022

Propuesta No.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (4) Número de trámites prioritarios para 2022: (4)

01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPC-01-2022	Atención a llamadas de emergencia	=450/600*100	llamada	450	100	0	0	30 minutos
DPC-01-2022	Atención a llamadas de emergencia	=450/600*100	llamada	450	100	450	100	Proceso con Mejora 15 minutos

Observaciones:

Gobierno de Resultados  
COCOTITLÁN  
2022-2024  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
Cocotitlán, Jalisco

Gobierno de Resultados  
COCOTITLÁN  
2022-2024  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
Cocotitlán, Jalisco

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
Elizabeth Morales Martínez  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL  
Lic. Librado García Hortiales

Nombre y Firma de la Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria  
Lic. En C. Eulice Aguirre  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ROO DIRECCIÓN DE CASA DE CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T.S. CLAUDIA CASTAÑEDA AGUILAR

Fecha de Elaboración: 16 DE NOVIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE NOVIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCM-01-2022	TALLERES	5/5X100	TALLERES	5	100%	5	100%	NINGÚN REQUISITO
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCM-01-2022	TALLERES	5/5X100	TALLERES	5	100%	5	100%	NINGÚN REQUISITO

Observaciones: de resultados

(16) 2022 de resultados

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: T.S. CLAUDIA CASTAÑEDA AGUILAR  
DIRECTORA DE CASA DE CULTURA

Nombre y Firma de la Coordinación (en General) Municipal de Mejora Regulatoria: L.C. EUNICE ALCANTARA CASDILLO  
COORDINADORA GENERAL DE LA SECRETARÍA TÉCNICA - COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL

2022 de resultados

Nombre y Firma de la Coordinación (en General) Municipal de Mejora Regulatoria: L.C. EUNICE ALCANTARA CASDILLO  
COORDINADORA GENERAL DE LA SECRETARÍA TÉCNICA - COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

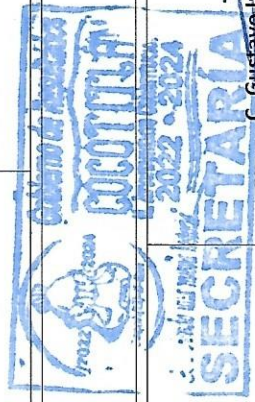
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. GUSTAVO IVAN REYNOSO ESPINOSA  
 Fecha de Elaboración: 14/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/NOVIEMBRE/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. 1

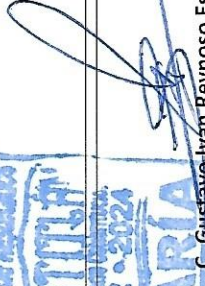
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
D00-01-2022	Constancia	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	435	100	435	100%	1 Día
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
D00-01-2022	Constancia	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	435	100	435	100%	1 Día

Observaciones:



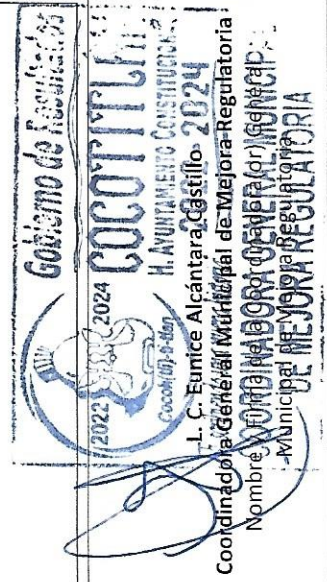
C. Lidia Castillo Córdoba  
Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró



C. Gustavo Ivan Reynoso Espinosa  
Secretario del Ayuntamiento y  
Responsable de Mejora Regulatoria

Nombre, Firma y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal



L. C. Eunice Alcántara Castillo-2024  
Coordinadora General del Municipio de Mejora Regulatoria  
Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
Municipal de Mejora Regulatoria





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

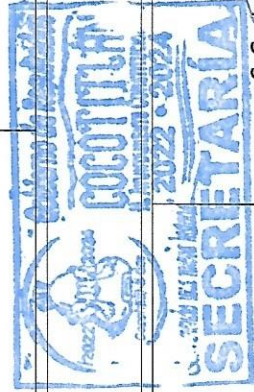
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. GUSTAVO IVAN REYNOSO ESPINOSA Fecha de Elaboración: 14/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/NOVIEMBRE/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. 2

Table with 5 columns: Código, Nombre del indicador, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Rows include D00-02-2022 and D00-01-2022.

Observaciones:



C. Lidia Castillo Córdoba Enlace de Mejora Regulatoria Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. Gustavo Ivan Reynoso Espinosa Secretario del Ayuntamiento y Responsable de Mejora Regulatoria Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal



L. C. Eunice Alcántara Castillo 2 - 2024 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Nombre y Firma del Encargado de Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE H01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO

Fecha de Elaboración: 28/11/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. \_\_\_\_\_

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA-01-2022	INSTALACION DE TOMAS DE AGUA	$52/52=100\%$	CONEXIONES	52	100	52	100	1 DIA
DSA-02-2022	Nombre del Indicador SUMINISTRO DE AGUA POR MEDIO DE PIPA	$1680/1680=100\%$	Unidad de medida VIAJES	1680	100%	1680	100	Proceso con Mejora 15 DIAS
DSA-03-2022	Nombre del indicador SERVICIO DE VACTOR	$36/36=100\%$	Unidad de medida CARGAS	36	100%	36	100	Proceso con Mejora 20 DIAS

Observaciones

Nombre-Firma y cargo de quién lo Elaboró  
C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO  
DIRECTOR DE SUMINISTRO DE AGUA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
C. MARCO ANTONIO MILLAN CASTILLO  
DIRECTOR DE SUMINISTRO DE AGUA

2022-2024 GOBIERNO DE RESULTADOS

2022-2024 GOBIERNO DE RESULTADOS

2022-2024 GOBIERNO DE RESULTADOS

Nombre y Firma de la Coordinadora General Institucional Municipal de Mejora Regulatoria  
L. C. FINISSE ANGANAÑA CASTILLO  
COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JONATHAN ESPINOSA DIAZ

Fecha de Elaboración: 24- NOVIEMBRE -2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24- NOVIEMBRE-2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMMJ-01-2022	PLATICAS	$7 / 7 * 100 = 100$	PLATICAS	7	100%	7	100	3 días

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró JONATHAN ESPINOSA DIAZ COORDINADOR MUNICIPAL DE LA JUVENTUD</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JONATHAN ESPINOSA DIAZ COORDINADOR MUNICIPAL DE LA JUVENTUD</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria L.C. Eschica Alcantara Castillo Titular de la Secretaría Técnica del Ayuntamiento</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (F00/123) DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JUAN TAPIA GALICIA

Fecha de Elaboración: 22 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE NOVIEMBRE DE 2022

Propuesta No. 2

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12    Número de trámites prioritarios para 2022: (6): 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DUYOP/02-2022	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	=0/15*100=0	LICENCIA	15	100	0	0	0%
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Meta Anual	Meta Anual	Proceso con Mejora
DUYOP/02-2022	LICENCIA DE CONSTRUCCION	=15/15*100=100	LICENCIA	15	100	15	100	100%

Observaciones: El tiempo de respuesta actual a cumplir era de 24 horas hábiles, y el tiempo de respuesta aplicando la mejora regulatoria se redujo a 6 horas hábiles.

Elaboró:

C. Norma-Erika Florin Saavedra  
Aux. de Enlace de Mejora Regulatoria

Titular de la Dependencia Municipal  
Ing. Juan Tapia Galicia  
Director de Desarrollo Urbano

Coordinador General/Municipal de Mejora Regulatoria  
Lic. Eunice Alcantara Castillo  
Titular de la Secretaría Técnica, Coordinación de Mejora Regulatoria

COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (F00/123) DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JUAN TAPIA GALICIA

Fecha de Elaboración: 22 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE NOVIEMBRE DE 2022

*Propuesta No. 1*

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12      Número de trámites prioritarios para 2022: (6): 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DUYOP/ 01-2022	LICENCIA DE ALINEAMIENTO	=0/22*100=0	CONSTANCIA	22	100	0	0	0%
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Meta Anual	Meta Anual	Proceso con Mejora
DUYOP/ 01-2022	LICENCIA DE ALINEAMIENTO	=22/22*100=100	CONSTANCIA	22	100	22	100	100%

Observaciones: El tiempo de respuesta actual a cumplir era de 24 horas hábiles, y el tiempo de respuesta aplicando la mejora regulatoria se redujo a 16 horas hábiles.

Elaboró 	Titular de la Dependencia Municipal 	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
C. Norma-Erika Florín Saavedra Aux. de Enlace de Mejora Regulatoria	Ing. Juan Tapia Galicia Director de Desarrollo Urbano	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022-2024 Lic. Eunice Alcantara Castillo Titular de la Secretaría Técnica, Coordinación de Mejora Regulatoria

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO**

**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 0202040102 SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA

Fecha de Elaboración: 22-NOVIEMBRE-2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-NOVIEMBRE-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. \_\_\_\_\_

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SPM-01-2022	RECOLECCION DE BASURA A PETICION	17/17= 100 %	RECOLECCIONES	17	100 %	17	100 %	1 DIA
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SPM-02-2022	PRESTAMOS	86/86= 100 %	PRESTAMOS	86	100 %	86	100 %	YA NO SE PIDE COPIA

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
C. MARIA JUANA ZUNIGA CASTILLO  
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA  
DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
C. EUNICE ALCANTARA CASTILLO 2024  
SECRETARIA TECNICA DEL AYUNTAMIENTO  
COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00 Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C.P. Ma. Lucero Galicia Suárez.

Fecha de Elaboración: 22 de noviembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de noviembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. \_\_\_\_\_

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE1122	Dictámenes de Giro	=cumplida/programada*100 1/1=100%	Dictámenes de Giro	1	100%	1	100%	10 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
 Mtro. Alonso Castillo Vaidés  
 Coordinador de Desarrollo Comercial y de Servicios  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Gobierno de Resultados  
 2022-2024  
 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
 L.C.P. Ma. Lucero Galicia Suárez.  
 Directora de Desarrollo Económico  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Gobierno de Resultados  
 2022-2024  
 Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria  
 L.C. Edmíte Alcantara Castillo  
 COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO  
L00 TESORERÍA MUNICIPAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): C.P DANIELA CASTILLO CONTRERAS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: 22 DE NOVIEMBRE DEL 2022  
Fecha de Elaboración: 2 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE NOVIEMBRE DEL 2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM-01-2022	Pago de predio.	=2800/2800*100 100%	Tiempo	2,800	100%	2800	100%	Tiempo de respuesta 2 horas.
TM-02-2022	Certificación de no adeudo predial.	=80/80*100 100%	Tiempo	80	100%	80	100%	Proceso con Mejora Tiempo de respuesta 1 día.

Observaciones:  
(16)

MA. YAZMIN VILLEGAS FLORIN  
*[Signature]*

C.P. DANIELA CASTILLO CONTRERAS  
TESORERA MUNICIPAL  
*[Signature]*

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA  
2022-2024

GOBIERNO DE ALCANTARA CASTILLO  
COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL  
2022-2024  
Cocodir-EdoMex  
3. Aprobación para el presente informe





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  
Fecha de Elaboración: 22 /11/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022  
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No.

20.-

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DH-01-2022	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS OTORGADAS	(Número de asesorías otorgadas/número de asesorías registradas) * 100	Asesorías	10	100%	10	100%	100%

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
MITRA, PANNY CASTILLO BARRERA  
DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
MITRA, PANNY CASTILLO BARRERA  
DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
LIC. JUAN DE ALCANTARA CASTILLO  
TITULAR DE LA SECRETARÍA TÉCNICA, COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL





**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

**Este formato lo integra únicamente la, el Coordinadora(e) General Municipal de Mejora Regulatoria**

Nombre del municipio (clave y nombre): (022) COCOTITLAN, ESTADO DE MÉXICO  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO  
 Fecha de Elaboración: 5 DE DICIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación por la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria: 6 DE DICIEMBRE DE 2022  
 Total, de trámites de todas las dependencias: 74 Número de trámites prioritarios propuestos en el PAMMR para 2022: 22

**RESUMEN GENERAL**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022	Que fueron cumplidos al 100%	15
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020	Que no fueron cumplidos al 100%	7
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% DEFICIENCIAS DE EQUIPO Y POR ERRORES TÉCNICOS, CAMBIOS DE PERSONAL Y CAMBIOS DE FUNCIONES O COMISIONES, POR SER ADMINISTRACIÓN DE NUEVO INGRESO.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta	794 HORAS CON 26 MINUTOS	15
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos	Que cantidad de requisitos se logró disminuir	2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto	1

Observaciones:  
NINGUNA OBSERVACIÓN.

