



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
RECOLECCION DE BASURA								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	ID: 25832					
SATISFACER LAS NECESIDADES BASICAS DE LA COMUNIDAD, DE MANERA UNIFORME Y CONTINUA, QUE SE REQUIERAN, ASÍ COMO BRINDAR A LA CIUDADANÍA UN AMBIENTE DE CALIDAD A TRAVES DE SERVICIOS DE EXCELENCIA EN LAS AREAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA.								
FUNDAMENTO LEGAL:	1.- CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULO 115, PARRAFO SEGUNDO FRACCION II. 2.- CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 112, 113 Y 124. 3.- LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 125, FRACCIONES II, III, V Y VII, ARTICULO 126. 4.- LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 12, FRACCION I Y ARTICULO 92, FRACCION I, II, VII Y XXIII. 5.- BANDO MUNICIPAL 2024, CAPITULO XII, ARTICULOS DEL 186 AL 198.							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN EL CASO DE ACUMULACION DE BASURA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- LOS CARROS RECOLECTORES DE BASURA, INICIA EL RECORRIDO. 2.- LOS CIUDADANOS ENTREGAN SU BASURA DOMESTICA, AL PERSONAL DE LA RECOLECCION. 3.- EL PERSONAL SOLICITA SE FIRME LA BITACORA DE RECOLECCION. 4.- FIN.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO							
COSTO:	SIN COSTO Fundamento Jurídico N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	NO SE OTORGARÁ EL SERVICIO PARA RESIDUOS PELIGROSOS, TOXICOS Y QUE CONTAMINEN EL MEDIO AMBIENTE (RME) RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL.							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
H. AYUNTAMIENTO DE COCOTITLAN			SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. SALTO DEL AGUA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO TECHICHILCO		MUNICIPIO:	COCOTITLAN	
C.P.:	56680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 15:00 Y SABADO DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59 82 06 03	N/A	N/A	servicios publicoscocotitlan222@gmail.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo pasa el camión recolector por mi calle?				
RESPUESTA:	Cada tres días, respetando las rutas de recolección.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué camión recibe la basura en mi domicilio, ubicado en la calle zaragoza?				
RESPUESTA:	Su domicilio corresponde a la ruta naranja, es la camioneta blanca Super Duty, Número económico: COC-025				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no estoy el día que pasa la recolección pueden ir al día siguiente?				
RESPUESTA:	Si, solo indique en que horario se le facilita; siempre y cuando sea en día y horario laboral.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: 2023-03-13-2024 C. MARIA JUANA ZUÑIGA CASTILLO NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: C. ARTURO JUAN SANDOVAL GALICIA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/03/2024
---	--	---------------------------------------