



Gobierno de resultados
COCOTITLÁN
 II. PERIODO CONSTITUCIONAL
 2022 • 2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
Asesorías jurídicas								
Descripción:		Código de la Cédula						
Promover, difundir y divulgar los derechos humanos de cada individuo en el municipio, de acuerdo con el sector social o institucional que corresponda, además de recibir las quejas que presente la ciudadanía por presuntas violaciones a derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa cometidas por autoridades o servidores públicos								
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 1 y 102 Apartado B Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 147 K Fracción I Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos Artículo 9 Bando Municipal. Artículo 286, 287 Así como las señaladas en las demás disposiciones que de ella emanen 							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI x	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo solicita el usuario							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se verifica por la CODHEM si la queja procede o no							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
NO APLICA	NO	0	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO	0	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO	0	NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita la asesoría Se otorga la asesoría y si es necesario se canaliza al lugar correspondiente Fin del proceso 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Aproximadamente 20 minutos							
COSTO:	\$0	Fundamento Jurídico no aplica						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. FANNY CASTILLO BARRERA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. SALTO DEL AGUA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	COCOTITLÁN		MUNICIPIO:	COCOTILÁN	
C.P.:	56680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 y Sábados de 9:00 a 13:00 (los 365 días, las 24 horas)			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59820603	NO APLICA	NO APLICA	dmdhcocotitlan@gmail.com	
55	26325974			visitaduria.chalco@codhem.org.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Visitaduría General de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM) sede Chalco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MTR. JOEL ALEJANDRO GUTIÉRREZ TOLEDANO				
DOMICILIO:	CALLE:	Francisco Javier Mina	NO. INT. Y EXT.:	35	
COLONIA:	La Conchita		MUNICIPIO:	Chalco de Díaz Covarrubias	
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 A 18:00 00 (Los 365 Días y Las 24 Horas)			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	Fax:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26325974	No Aplica	No Aplica	Visitaduria.chalco@codhem.org.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	https://www.codhem.org.mx/				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo nos puede ayudar la defensora municipal de derechos humanos?				
RESPUESTA:	Únicamente se asesora a la persona y en su caso se canaliza o realiza la queja				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puede otorgarme asesoría jurídica aunque sea servidor público?				
RESPUESTA:	Sí, únicamente asesoría o canalización				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Las asesorías solo son de forma personal?				
RESPUESTA:	No, las asesorías también pueden ser por correo electrónico, a dmdhcocotitlan@gmail.com				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORO:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	14 / MARZO / 2024
MTRA. FANNY CASTILLO BARRERA DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, COCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		MTRA. FANNY CASTILLO BARRERA DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, COCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.			